

简介

本应用笔记主要讲述芯圣驱动安装失败解决办法。

- 驱动安装成功设备管理器界面端口：

STMicroelectronics Virtual COM Port

HC-PM51

HC-PM18 4.00

USB-SERIAL CH340

USB 串行设备

注：不能有感叹号

- 本应用笔记适用 HC-ICE V3.0、HC-PM18 V4.0、HC-LINK V3.0、HC-LINK V4.0、HC-PM51 V1.0、HC-PM51 V5.0、HC-PM51 V6.0。
- 相关数据手册、工具及技术文档下载网址：<http://www.holychip.cn/>。

目录

1、 用“驱动人生”解决驱动安装失败问题.....	3
1.1 安装“STMicroelectronics Virtual COM Port”驱动.....	3
1.2 下载、安装、打开“驱动人生”软件.....	4
1.3 驱动人生软件操作步骤.....	4
2、 “HC-PM51”和“HC-PM18 4.00”	10
2.1 32 位系统.....	10
2.2 64 位系统.....	10
2.3 编辑*.inf 文件.....	10
2.4 参照工具使用手册重新安装驱动程序.....	10
3、 STMicroelectronics Virtual COM Port.....	11
3.1 安装失败，出现驱动程序 INF.....	11
3.2 安装失败，出现驱动程序不适用于该平台.....	12
3.3 设备管理器中，端口显示 COM “感叹号”、HC-51LINK “感叹号”、HC-PM51 “感叹号”	13
3.4 设备管理器中，端口显示 STMicroelectronics Virtual COM Port（感叹号）	14
3.5 未知 USB 设备.....	14
3.5.1 安装驱动程序.....	14
3.5.2 USB 冲突.....	14
3.5.3 USB 线损坏，更换 USB 线.....	14
3.5.4 固件丢失，需要重新给烧录器下载 IAP+APP 程序固件.....	14
4、 版本说明.....	15

1、用“驱动人生”解决驱动安装失败问题

1.1 安装“STMicroelectronics Virtual COM Port”驱动

电脑不要连接仿真器/烧录器，安装“STMicroelectronics Virtual COM Port”驱动，如图 1.1.1 所示

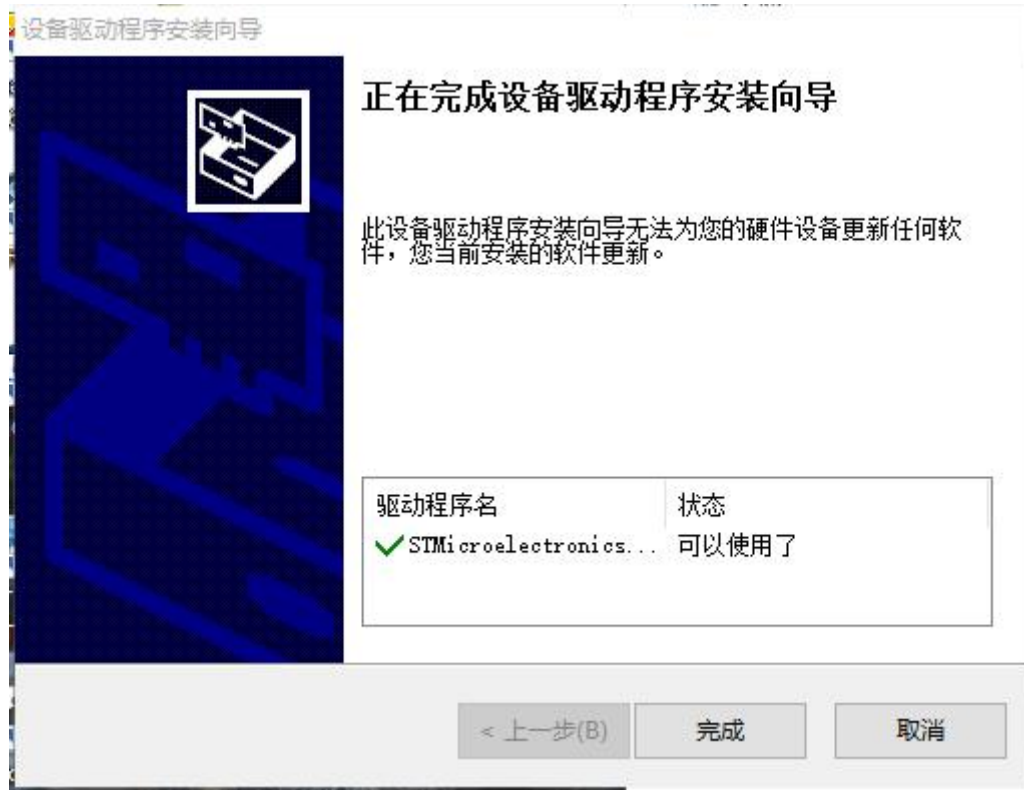


图 1.1.1

电脑连接仿真器/烧录器，打开设备管理器，“端口”菜单下如图 1.1.2 所示

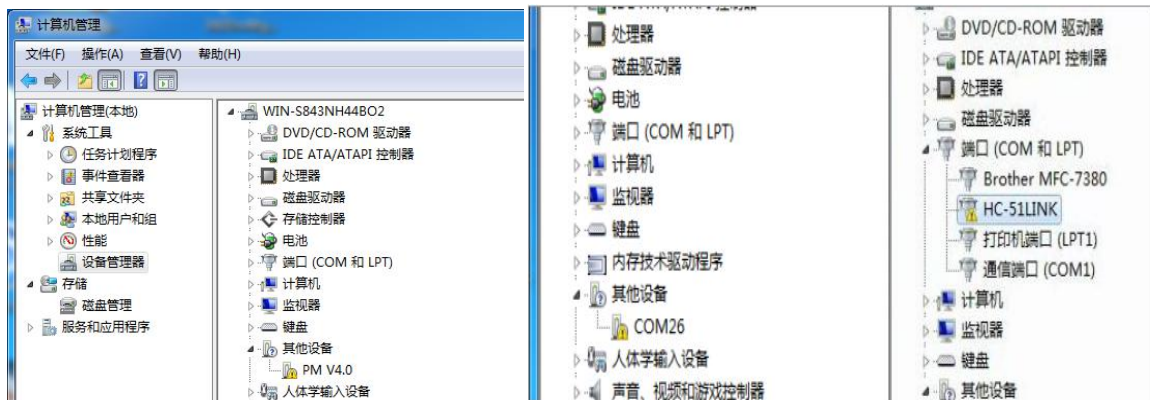


图 1.1.2

1.2 下载、安装、打开“驱动人生”软件

链接: http://file1.updrv.com/soft/1111/8.1.10.34/DriveTheLife_1111_8.1.10.34.exe



图 1.2.1

1.3 驱动人生软件操作步骤

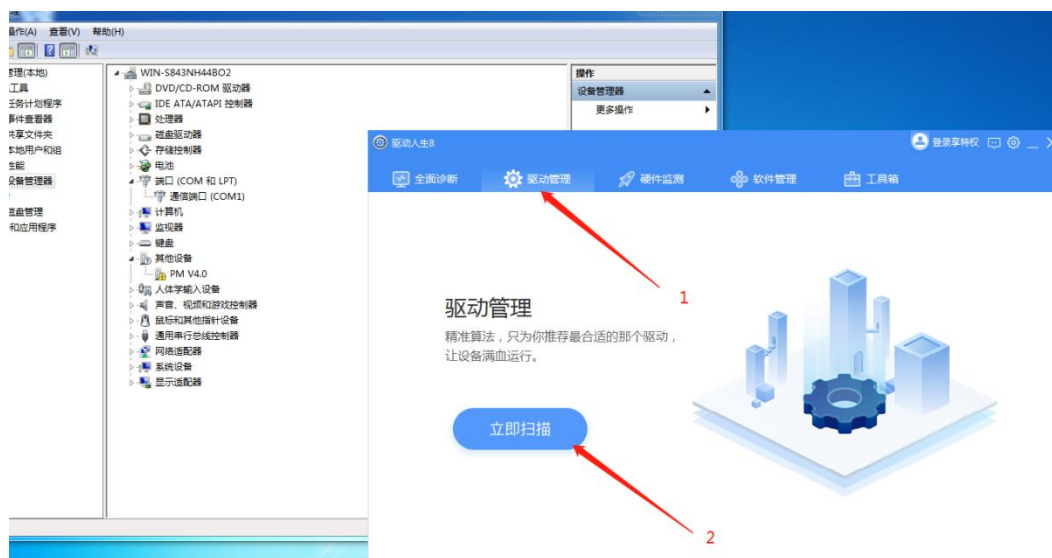


图 1.3.1



图 1.3.2



图 1.3.3

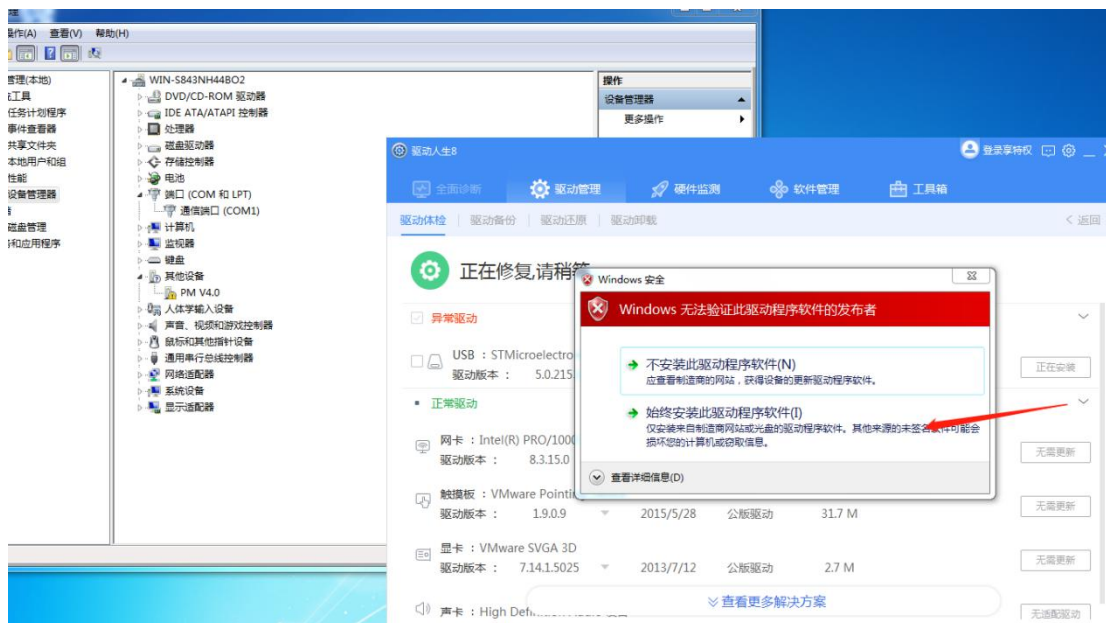


图 1.3.4

右击 TP Serial Port 端口

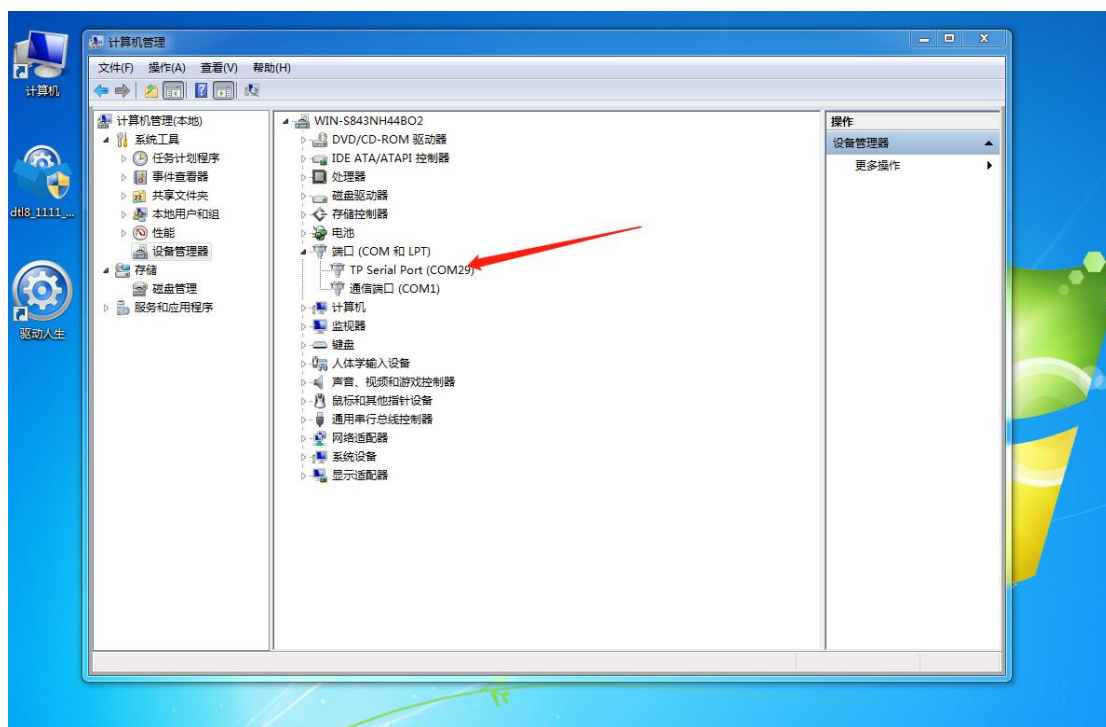


图 1.3.5

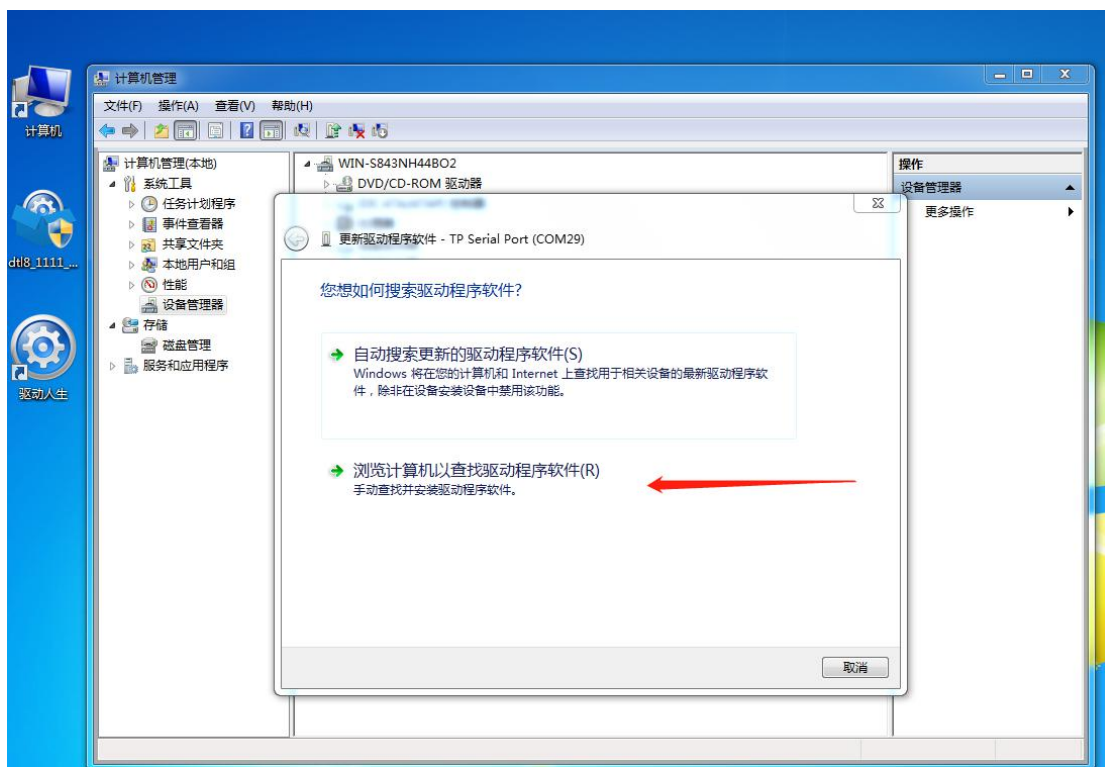


图 1.3.6

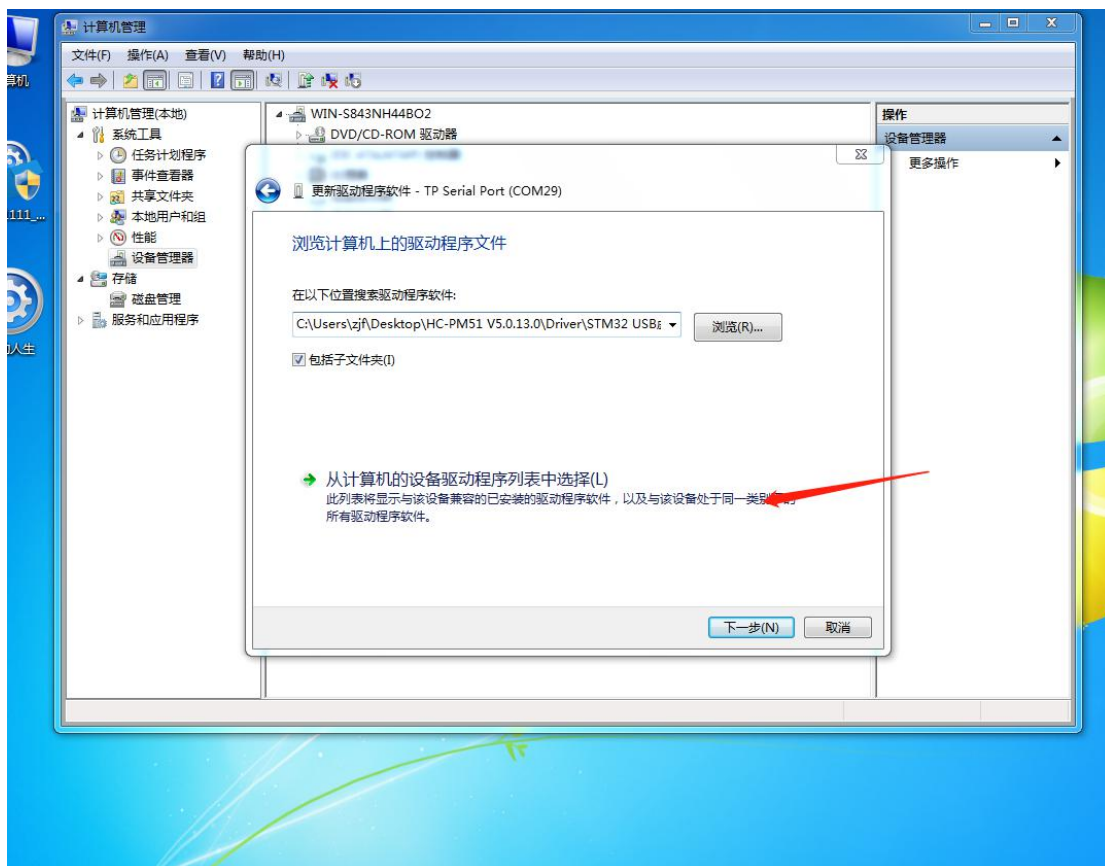


图 1.3.7

点击一下 STMicroelectronics Virtual，再点下一步

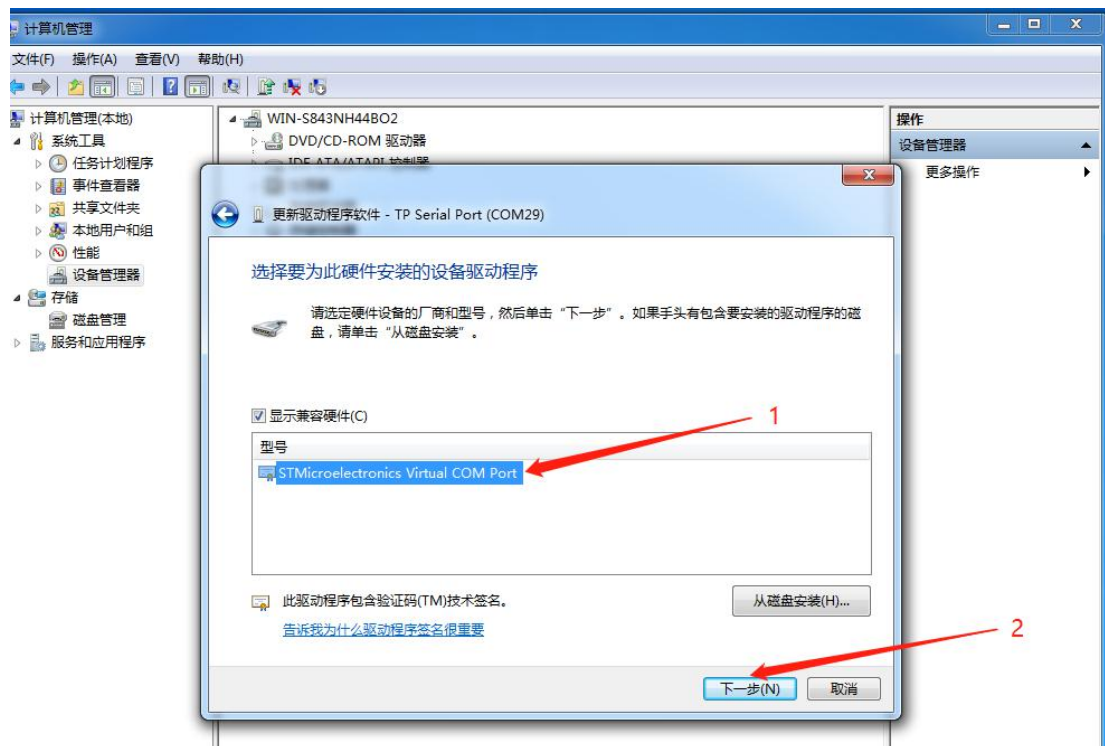


图 1.3.8

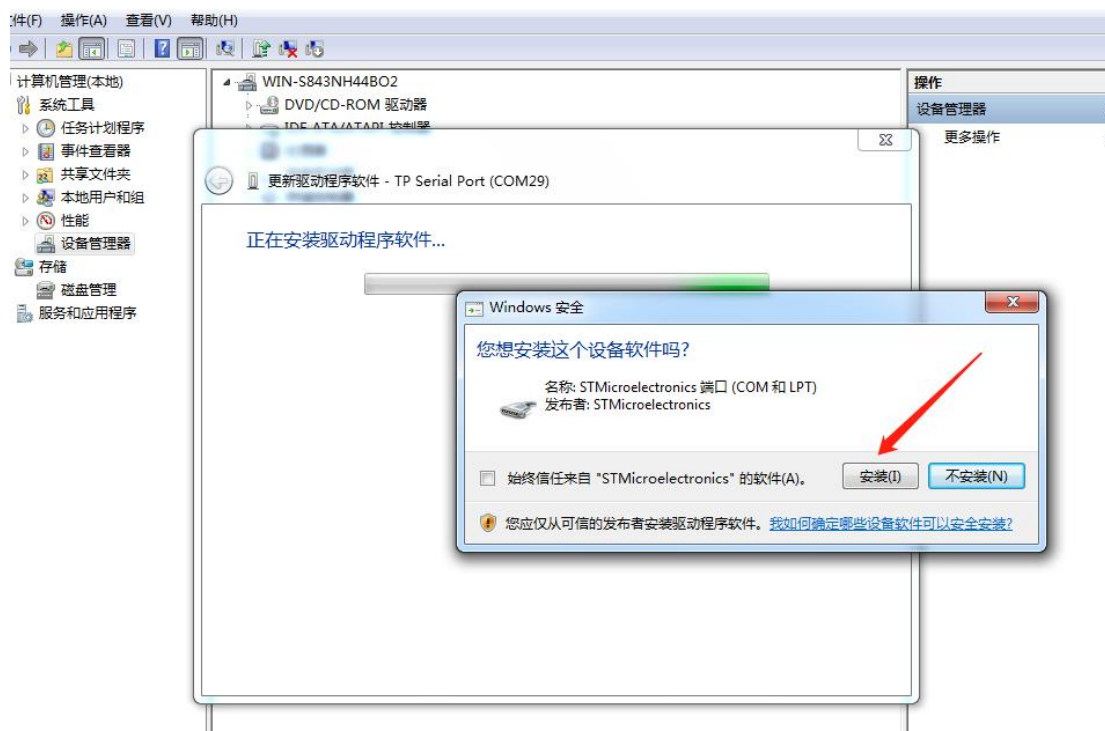


图 1.3.9

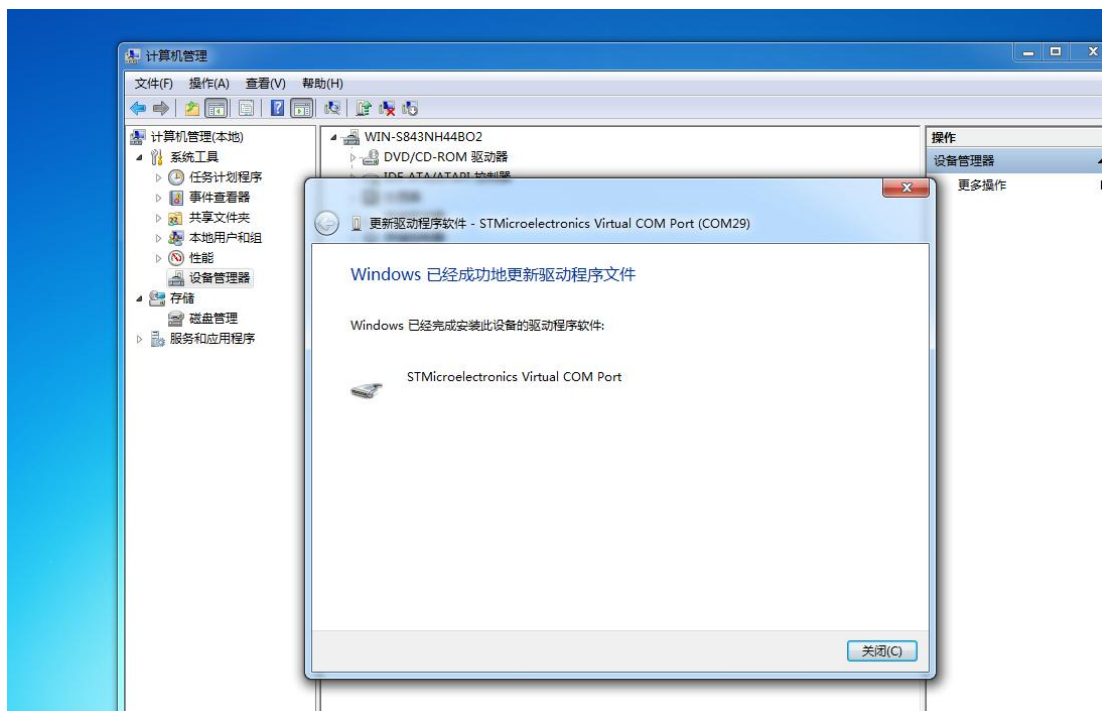


图 1.3.10

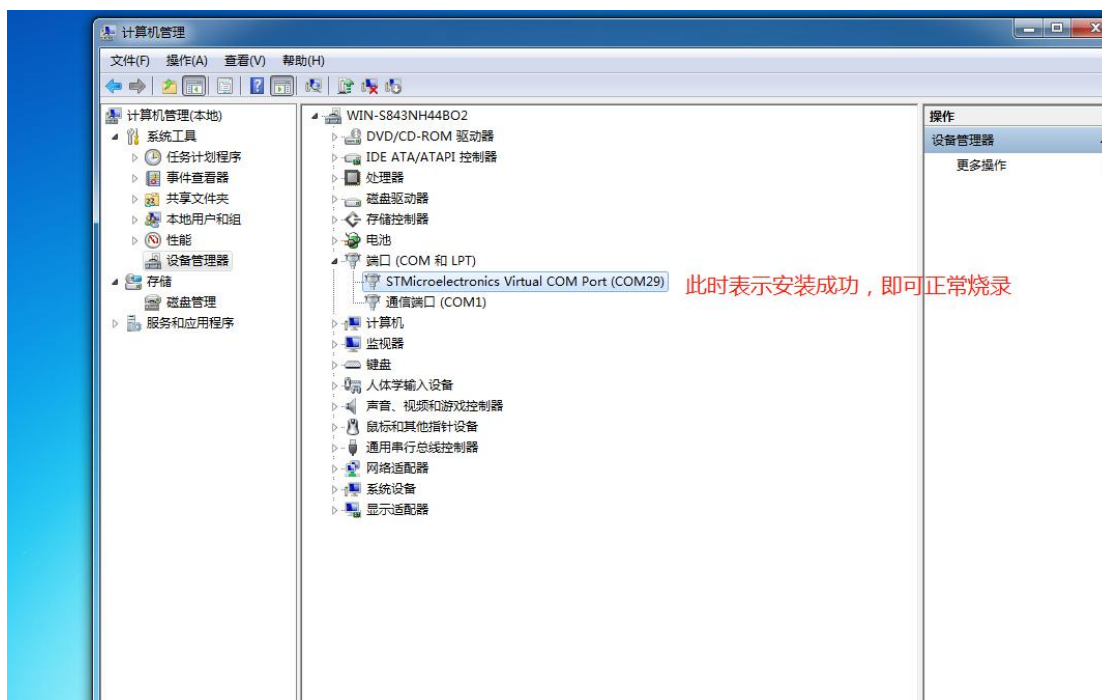


图 1.3.11

2、“HC-PM51”和“HC-PM18 4.00”

2.1 32 位系统

将文件 `usbser.sys` 手动拷贝到路径 `C:\Windows\System32\drivers`

“HC-PM51”用 记事本打开文件 `HC-PM51_X86.inf`

“HC-PM18 4.00”用 记事本打开文件 `hcusb_x86.inf`

2.2 64 位系统

将文件 `usbser.sys` 手动拷贝到路径 `C:\Windows\System32\drivers`

将文件 `usbser.sys` 手动拷贝到路径 `C:\Windows\SysWOW64\drivers`

“HC-PM51”用 记事本打开文件 `HC-PM51_X64.inf`

“HC-PM18 4.00”用 记事本打开文件 `hcusb_x64.inf`

2.3 编辑*.inf 文件

在记事本打开的文件中找到 `usbser.sys,,,0x20` 这一行

在这行前面加个分号，即修改成 `;usbser.sys,,,0x20`

修改完成后保存并关闭此文件

32 位系统(x86)这条语句只有一行，在 `[DriverCopyFiles]` 下面一行

64 位系统(x64)这条语句有两行，一行在 `[DriverCopyFiles.nt]` 下面，另一行在

`[DriverCopyFiles.NTamd64]` 下面

2.4 参照工具使用手册重新安装驱动程序

3、STMicroelectronics Virtual COM Port

3.1 安装失败，出现驱动程序 INF

关闭杀毒软件,进入“VirtualComportDriver\安装失败解决方法\驱动补丁”目录,以管理员身份运行“缺失文件补丁(请先关闭杀毒软件).bat”脚本文件,弹出如下图所示的 CMD 窗口,如图 2.1.1 所示:

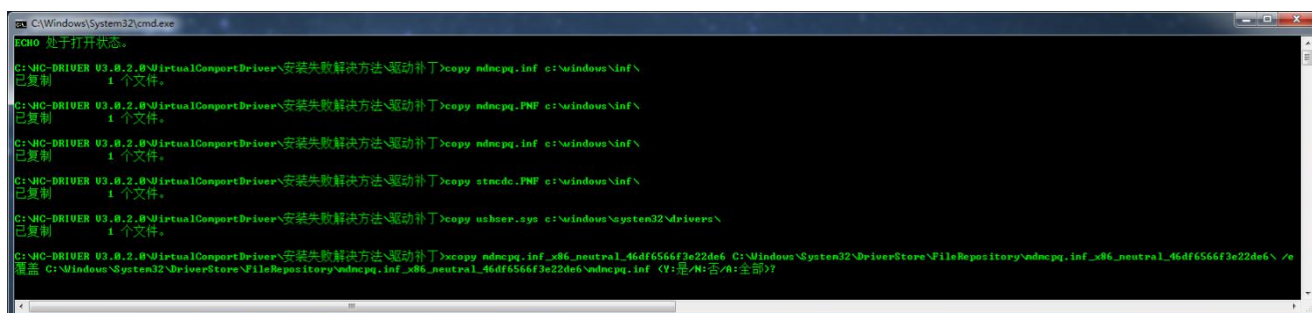


图 2.1.1

覆盖

C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\mdmcpq.inf_x86_neutral_46df6566f3e22de6\mdmcpq.inf (Y:是/N:否/A:全部)?

用键盘一直输入 Y, 直到 CMD 窗口退出。

进入 C:\Windows\inf 目录, 检查是否有 mdmcpq.inf、mdmcpq.PNF、stmcdc.inf、stmcdc.PNF 这 4 个文件, 如果没有, 则手动拷贝这 4 个文件到此目录下。

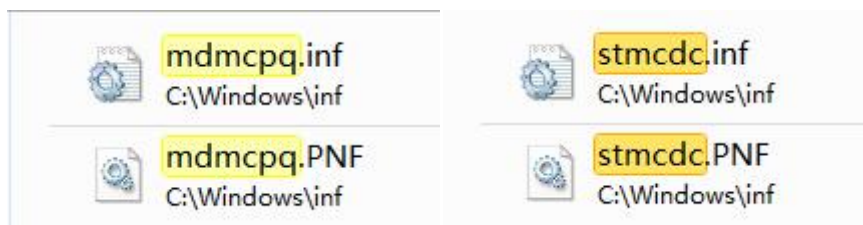


图 2.1.2

进入 C:\Windows\System32\drivers 目录, 检查是否有 usbser.sys 文件, 如果没有, 则手动拷贝这个文件到此目录下。

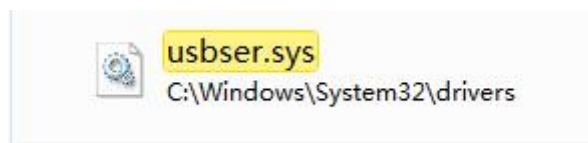


图 2.1.3

进入

C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\mdmcpq.inf_x86_neutral_46df6566f3e22de6 目录, 检查是否有 mdmcpq.inf、mdmcpq.PNF、usbser.sys 这三个文件, 如果没有, 则手动拷贝这 3 个文件到此目录下。

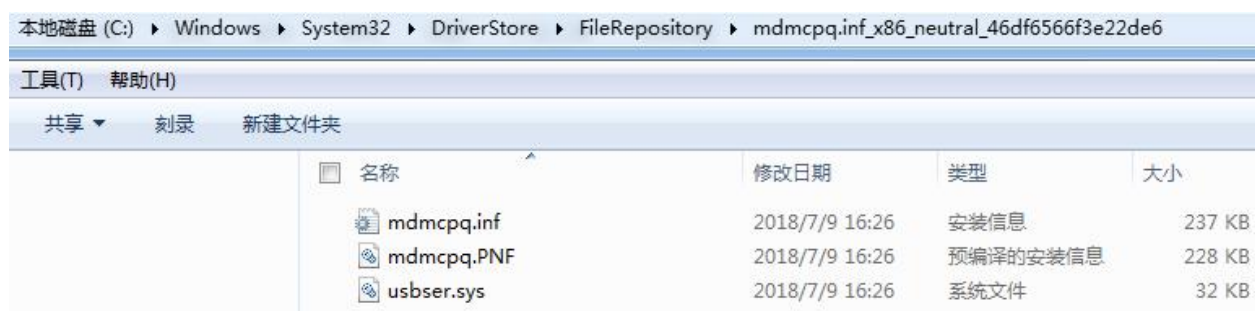


图 2.1.4

3.2 安装失败, 出现驱动程序不适用于该平台

Windows 安装设备的驱动程序软件时遇到一个问题

Windows 已找到设备的驱动程序软件, 但在试图安装它时遇到错误。



驱动程序不适用于该平台。

如果您知道设备制造商, 则可以访问其网站并检查驱动程序软件的支持部分。

图 2.2.1

点击左下角搜索框中输入 `cmd` 回车，即可打开命令提示符窗口（WIN7 点击左下角图标，在再搜索框中输入 `cmd` 回车，即可打开命令提示符窗口），在命令提示符窗口中直接输入 `secdit /configure /cfg %windir%\inf\defltbase.inf /db defltbase.sdb /verbose` 命令回车，显示“任务以结束”即可。选择卸载设备，然后再重新安装驱动程序即可。

上面操作还是报错的话进行下步操作,选择设备右键,此时 USB 有感叹号，然后选择设备邮件更新驱动程序，从磁盘安装<上位机文件>-<Driver>-<旧驱动安装(一定要选择旧驱动)>选择 32 位或 64 位文件，安装之后拔插 USB 感叹号消失，最后更新到<上位机文件>--<Driver>--<VirtualComportDriver>选择自己 32 位或 64 位安装，拔插 USB 这时显示 STMicroelectronice 无感叹号说明完成。

3.3 设备管理器中，端口显示 COM “感叹号”、HC-51LINK “感叹号”、HC-PM51 “感叹号”



图 2.3.1

选中端口，鼠标右键单击弹出向导框，依次点击<更新驱动程序软件>--<浏览计算机以查找驱动程序软件>--<从计算机的设备驱动程序列表

表中选取>--<从磁盘安装>(WIN7 点击下一步再从磁盘安装)--<浏览>--<打开>。

WIN7 选择\Driver\VirtualComportDriver\Win7\stmcdc.inf 文件。

WI8/WIN10 选择\Driver\VirtualComportDriver\Win8\stmcdc.inf 文件。

如果没有 STMicroeletronics Virtual COM Port 端口，重复上面操作，在<磁盘安装>界面选择<STMicroeletronics Virtual COM Port>即可。

3.4 设备管理器中，端口显示 STMicroeletronics Virtual COM Port（感叹号）

WIN10 操作系统需要禁用数字签名，操作方法，打开 HC-PM51 上位机点击<帮助>--<查看帮助文档>文档最下面有禁用数字签名说明。

3.5 未知 USB 设备



图 2.5.1

3.5.1 安装驱动程序

3.5.2 USB 冲突

鼠标选中该设备，右键选择<属性>--<端口设置>--<高级>左下角 COM 端口号选择一个未使用的，拔插 USB 即可。

3.5.3 USB 线损坏，更换 USB 线

3.5.4 固件丢失，需要重新给烧录器下载 IAP+APP 程序固件

4、 版本说明

版本	日期	描述
V1.00	2019/12/11	初版
V1.01	2020/4/28	第二版，新增驱动人生解决驱动安装失败问题

HOLYCHIP公司保留对以下所有产品在可靠性、功能和设计方面的改进作进一步说明的权利。HOLYCHIP不承担由本手册所涉及的产品或电路的运用和使用所引起的任何责任，HOLYCHIP的产品不是专门设计来应用于外科植入、生命维持和任何HOLYCHIP产品产生的故障会对个体造成伤害甚至死亡的领域。如果将HOLYCHIP的产品用于上述领域，即使这些是由HOLYCHIP在产品设计和制造上的疏忽引起的，用户应赔偿所有费用、损失、合理的人身伤害或死亡所直接或间接所产生的律师费用，并且用户保证HOLYCHIP及其雇员、子公司、分支机构和销售商与上述事宜无关。

芯圣电子

